

La Direzione ha definito quali linee politiche della qualità, coerentemente con le linee strategiche perseguite, in funzione del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, quanto segue:

**TUTTA L'ORGANIZZAZIONE DEVE PARTECIPARE E FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ ALLO SCOPO DI ASSICURARE CHE I SERVIZI EROGATI SIANO TESI A SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE DEL "SISTEMA CLIENTE", CON UN APPROCCIO ORIENTATO PIÙ ALLA PREVENZIONE CHE ALLA CORREZIONE DEI PROBLEMI, E IN UN'OTTICA DI INNOVAZIONE E DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.**

Tra gli obiettivi generali che concretizzano la Politica della Qualità della IMPERIA Srl, fondamentale importanza assumono i seguenti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti e collaboratori attraverso le attività previste dal Sistema Qualità quale strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento.
- Nell'ambito di queste attività, devono essere favorite idee e proposte migliorative e la Comunicazione interpersonale, per un continuo passaggio delle informazioni.
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi della qualità. Ogni Responsabile deve operare per raggiungere tali obiettivi.
- Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle risorse a tutti i livelli.
- Il Piano di Miglioramento, definito nel Riesame SGQ, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano quindi un costante impegno personale nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Tali obiettivi generali vengono raggiunti attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo che dovranno essere verificati annualmente, in sede del riesame della Direzione, e monitorati durante l'anno tramite gli appositi indicatori di processo definiti nel MGQ 9.

Il quadro strutturale di definizione e di riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

- Gli obiettivi vengono definiti e valutati annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.
- Per ogni commessa in atto il Rappresentante della Direzione/Responsabile della Qualità raccoglie, con il supporto dei vari responsabili di funzione, i dati necessari all'elaborazione degli indicatori di processo sulla base dei quali definire gli obiettivi annuali della qualità.
- Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono annualmente riesaminati in sede di Riunione di Riesame della Direzione.

Mi impegno in prima persona e con la collaborazione del RQ, rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità:

- a sostenere, attuare, diffondere e far comprendere a tutti i livelli tale politica;
- a favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento a tutto il personale;
- a garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del SGQ.

Confido nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Salerno, 11/07/2022

**IMPERIA s.r.l.** La Direzione  
Sede: Via A. Iannuzzi, 45  
84128 Salerno (SA)  
C.F./P.IVA: 05974360653  
pec: imperiaingegneria@pec.it